

## Revisão da RN 389/15 - Prazo contribuições 31/08/2021

Ofício-Circular nº: 3 e 7/2021/GASNT/DIRAD-DIDES/DIDES

Nº Pergunta

Resposta

### Componente Cadastral

4 Grau de transparência com beneficiários

Muito Baixo	Baixo	Suficiente	<b>Alto</b>	Muito Alto
-------------	-------	------------	-------------	------------

5 Medidas adotadas p/ aumentar o grau de transparência?

**Sim** Não

6 Importância PIN-SS

Pouca **Média** Muita

7 Substituição PIN-SS pela carteirinha digital

**Sim, totalmente** Parcialmente Não

Código e Nome do beneficiário, Dt.Nascimento, CNS, Código e Nome da operadora, Nome/Título Administradora, Nome PJ contratante, Número do Plano, Tipo de Contratação, informação sobre a regulamentação do plano, Data contratação e Data início cobertura, Prazos Máximos de Carência, CPT, Segmentação do Plano, Padrão acomodação, Abrangência Geográfica, SAC/Canais Acesso, Contato com a ANS.

8 Itens obrigatórios art. 7º. Citar os mais importantes.

**Nome do Plano, número do contrato/apólice, compartilhamento de risco.**

9 Itens obrigatórios art. 7º. Citar os dispensáveis.

10 Inclusão de novos itens essenciais no PIN-SS

**Sim** Não

11 Novos itens essenciais a serem incluídos no PIN-SS. Citar.

**Fator Moderador e percentual do fator moderador.**

12 Custo para incluir ou excluir itens do PIN-SS

Irrisório Baixo Médio Alto **Muito Alto**

13 Tempo necessário para alterações simples do PIN-SS

Imediato Até 30 dias Entre 31 e 90 dias **Mais de 90 dias**

14 Outras considerações sobre transparência de informações e PIN-SS

### Componente de Utilização

15 Média de acessos diários PIN-SS e Utilização

menos de 1 entre 1 e 10 entre 10 e 100 mais de 100 acessos

16 Dificuldades apresentação componente de utilização

**Sim** Não

**Apresentação de contas da rede de intercambio após os prazos estipulados pela ANS para envio do extrato de utilização.**

17 Quais dificuldades

18 Periodicidade disponibilização extrato utilização

semestral **mais de duas vezes ao ano**

19 Frequência de disponibilização do extrato de utilização

**mensal** bimestral trimestral quadrimestral

20 Possibilidade de detalhar as informações sem agrupamento

**Sim** Não

21 Qual o detalhamento sugerido? Se não, justifique.

Inclusão de informações coparticipação e franquia no componente

Sim para ambos Apenas coparticipação Apenas Franquia **Não**

22 de utilização

23 Prazo cobrança coparticipação após o procedimento

na mensalidade seguinte **em até 3 mensalidades** de 4 a 6 mensalidades mais de 6 mensalidades

Custo para incluir ou excluir itens do PIN-SS (alteração periodicidade

Irrisório Baixo Médio Alto **Muito Alto**

24 obrigação)

25 Tempo necessário para alterações no componente de utilização

Imediato Até 30 dias Entre 31 e 90 dias **Mais de 90 dias**

26 Outras considerações sobre o componente de utilização

### Extrato Pormenorizado PJ

27 Nro de empresas com acesso ao extrato PJ

Até 10 Entre 11 e 100 **Entre 101 e 1000** Mais de 1000

28 % de vidas correspondente empresas com acesso extrato PJ

Menos de 10% Entre 10% e 49% **De 50% a 89%** Acima de 90%

ref. comp. mai/21

29 Incremento na solicitação informações de reajuste?

Nenhum incremento **Pouco incremento** Médio incremento Muito incremento

30 Importância extrato PJ

Irrelevante **Pouca importancia** Média importancia Muita importancia

31 Grau de transparência com empresas contratantes

Muito baixo Baixo Suficiente Alto **Muito alto**

32 Medidas para aumentar o grau de transparência?

**Sim** Não

**Ações de relacionamento dos analistas de contas, canais digitais, portal do contratante PJ (extratos, relatórios de resultados do contrato, boletos, SAC, etc.)**

33 Quais medidas?

**Sim** Não, faltam algumas inf Não, faltam muitas informações

35 Quais informações poderiam ser incluídas no extrato PJ?

36 As informações do extrato PJ são excessivas?

**Sim** Não

37 Quais informações poderiam ser excluídas do extrato PJ?

38 Custo para alterar extrato PJ

Irrisório **Baixo** Médio Alto Muito Alto

39 Tempo estimado para alterar extrato PJ

Imediato **Até 30 dias** Entre 31 e 90 dias Mais de 90 dias

40 Outras considerações sobre o extrato PJ