

Revisão da RN 389/15 - Prazo contribuições 31/08/2021

Ofício-Circular nº: 3 e 7/2021/GASNT/DIRAD-DIDES/DIDES

Nº Pergunta

Resposta

Componente Cadastral

4 Grau de transparência com beneficiários

Muito Baixo	Baixo	Suficiente	Alto	Muito Alto
-------------	-------	------------	-------------	------------

5 Medidas adotadas p/ aumentar o grau de transparência?

Sim Não

6 Importância PIN-SS

Pouca **Média** Muita

7 Substituição PIN-SS pela carteirinha digital

Sim, totalmente Parcialmente Não

Código e Nome do beneficiário, Dt.Nascimento, CNS, Código e Nome da operadora, Nome/Título Administradora, Nome PJ contratante, Número do Plano, Tipo de Contratação, informação sobre a regulamentação do plano, Data contratação e Data início cobertura, Prazos Máximos de Carência, CPT, Segmentação do Plano, Padrão acomodação, Abrangência Geográfica, SAC/Canais Acesso, Contato com a ANS.

8 Itens obrigatórios art. 7º. Citar os mais importantes.

Nome do Plano, número do contrato/apólice, compartilhamento de risco.

9 Itens obrigatórios art. 7º. Citar os dispensáveis.

10 Inclusão de novos itens essenciais no PIN-SS

Sim Não

11 Novos itens essenciais a serem incluídos no PIN-SS. Citar.

Fator Moderador e percentual do fator moderador.

12 Custo para incluir ou excluir itens do PIN-SS

Irrisório Baixo Médio Alto **Muito Alto**

13 Tempo necessário para alterações simples do PIN-SS

Imediato Até 30 dias Entre 31 e 90 dias **Mais de 90 dias**

14 Outras considerações sobre transparência de informações e PIN-SS

Componente de Utilização

15 Média de acessos diários PIN-SS e Utilização

menos de 1 entre 1 e 10 entre 10 e 100 mais de 100 acessos

16 Dificuldades apresentação componente de utilização

Sim Não

Apresentação de contas da rede de intercâmbio após os prazos estipulados pela ANS para envio do extrato de utilização.

17 Quais dificuldades

18 Periodicidade disponibilização extrato utilização

semestral **mais de duas vezes ao ano**

19 Frequência de disponibilização do extrato de utilização

mensal bimestral trimestral quadrimestral

20 Possibilidade de detalhar as informações sem agrupamento

Sim Não

21 Qual o detalhamento sugerido? Se não, justifique.

Inclusão de informações coparticipação e franquia no componente

Sim para ambos Apenas coparticipação Apenas Franquia **Não**

22 de utilização

23 Prazo cobrança coparticipação após o procedimento

na mensalidade seguinte **em até 3 mensalidades** de 4 a 6 mensalidades mais de 6 mensalidades

Custo para incluir ou excluir itens do PIN-SS (alteração periodicidade

Irrisório Baixo Médio Alto **Muito Alto**

24 obrigação)

25 Tempo necessário para alterações no componente de utilização

Imediato Até 30 dias Entre 31 e 90 dias **Mais de 90 dias**

26 Outras considerações sobre o componente de utilização

Extrato Pormenorizado PJ

27 Nro de empresas com acesso ao extrato PJ

Até 10 Entre 11 e 100 **Entre 101 e 1000** Mais de 1000

28 % de vidas correspondente empresas com acesso extrato PJ

Menos de 10% Entre 10% e 49% **De 50% a 89%** Acima de 90%

ref. comp. mai/21

29 Incremento na solicitação informações de reajuste?

Nenhum incremento **Pouco incremento** Médio incremento Muito incremento

30 Importância extrato PJ

Irrelevante **Pouca importância** Média importância Muita importância

31 Grau de transparência com empresas contratantes

Muito baixo Baixo Suficiente Alto **Muito alto**

32 Medidas para aumentar o grau de transparência?

Sim Não

Ações de relacionamento dos analistas de contas, canais digitais, portal do contratante PJ (extratos, relatórios de resultados do contrato, boletos, SAC, etc.)

33 Quais medidas?

34 As informações do extrato PJ são suficientes?

Sim Não, faltam algumas inf Não, faltam muitas informações

35 Quais informações poderiam ser incluídas no extrato PJ?

36 As informações do extrato PJ são excessivas?

Sim Não

37 Quais informações poderiam ser excluídas do extrato PJ?

38 Custo para alterar extrato PJ

Irrisório Baixo Médio Alto Muito Alto

39 Tempo estimado para alterar extrato PJ

Imediato Até 30 dias Entre 31 e 90 dias Mais de 90 dias

40 Outras considerações sobre o extrato PJ